| 分野 | CSR課題<br>(ISO26000) | ESG重要課題<br>(マテリアリティ) | 実施事項 | SDGsとの関連性 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| E | 環境 | 環境負荷の最小化 | 受付・名簿・会計を完全デジタル化 | | | | | | | ○ | | | | | ○ | ○ | | | | |
| | | 省エネルギー推進 | LED会場・省エネ施設を優先利用 | | | | | | | ○ | | | | ○ | | ○ | | | | |
| | | 環境保護 | 環境配慮紙の使用 | | | | | | | | | | | | ○ | ○ | | ○ | | |
| S | 消費者課題 | お客様サービス品質向上 | 英語レベル別運営・満足度調査 | | | | ○ | | | | ○ | | ○ | | | | | | | |
| | 労働慣行 | 働きがい<br>成長機会の提供 | 運営等の研修制度の導入 | | | | ○ | | | | ○ | | ○ | | | | | | | |
| | | | 英語学習費用の一部支援 | | | | ○ | | | | ○ | | ○ | | | | | | | |
| | | | バイリンガル講師等への異文化研修 | | | | ○ | | | | ○ | | ○ | | | | | | | |
| | | ウェルビーイング支援 | 社内サークル活動の推進 | | | ○ | | | | | ○ | | ○ | | | | | | | |
| | | 従業員エンゲージメント向上 | スタッフ表彰制度<br>感謝のフィードバック文化 | | | ○ | | | | | ○ | | ○ | | | | | | | |
| | | 業務プロセスの最適化 | アプリケーションの導入 | | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | | | |
| | 人権 | 人権の尊重 | 差別的言動・迷惑行為の防止 | | | | | ○ | | | | | ○ | | | | | | ○ | |
| | | | 多言語相談窓口の設置 | | | | | | | | | | ○ | | | | | | ○ | ○ |
| | | | 子どもの権利・教育の平等 | | | | ○ | | | | | | ○ | | | | | | | |
| | | ダイバーシティ<br>&<br>インクルージョン | 心理的安全性を重視した運営 | | | ○ | | ○ | | | | | ○ | | | | | | ○ | |
| | | | LGBTQへの理解促進 | | | | | ○ | | | | | ○ | | | | | | ○ | |
| | | | 多様な働き方制度の整備 | | | | | ○ | | | ○ | | ○ | | | | | | | |
| | | | コミュニティ運営 | | | | ○ | | | | | | ○ | ○ | | | | | | ○ |
| | 公正な事業慣行 | 公正な事業慣行 | 透明な料金表示・公正な取引 | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | |
| | | 公正な競争 | 優越的地位濫用の禁止 | | | | | | | | ○ | | | | | | | | ○ | |
| | コミュニティへの<br>参画・発展 | 地域社会の貢献 | 地域の飲食店・商業施設の活性化 | | | | ○ | | | | | | ○ | ○ | | | | | | ○ |
| | | | 子どもたちへの教育支援 | | | | ○ | | | | | | ○ | | | | | | | ○ |
| | | | 友達づくり・交流支援プログラム | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | スポーツ・文化芸術活動の推進 | フットサルチームの運営 | | | ○ | | | | | | | | ○ | | | | | ○ | |
| | | | 英語 × スポーツ交流イベントの開催 | | | ○ | ○ | | | | | | ○ | ○ | | | | | | ○ |
| | | | アイドルとのコラボ | | | | | | | | | | | ○ | | | | | | ○ |
| | | ライフスタイルサポート | 婚活・恋活支援 | | | ○ | | | | | | | ○ | ○ | | | | | | ○ |
| G | 組織統治 | コーポレートガバナンス | 内部通報制度の設置 | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | |
| | | | ガバナンス体制の強化 | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | |
| | | | BCPの整備及び強化 | | | | | | | | | | | ○ | | | | | ○ | |
| | | コンプライアンス | コンプライアンス委員会の設置 | | | | | | | | | | | | | | | | ○ | |